

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestations de conseil et accompagnement en organisation de voyages

Article 1 – Identification du prestataire

Collections Voyages, Entreprise individuelle (micro-entreprise), immatriculée sous le numéro SIREN 509851234,

- dont le siège social est situé **35 bis rue Croix Léonardoux – 63000 Clermont Ferrand**

Adresse email : **samuel.collectionvoyages@gmail.com**

Téléphone : **06 24 17 01 66**

Ci-après dénommé « le Prestataire ».

Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles le Prestataire fournit au Client une **prestation de conseil et d'accompagnement à l'organisation d'un séjour touristique**, sans vente ni réservation de prestations touristiques.

Le Client conserve la responsabilité exclusive de ses réservations.

Article 3 – Nature de la prestation

La prestation comprend notamment :

- l'analyse des besoins du Client
- la création d'un itinéraire personnalisé
- la sélection de prestataires (hébergements, transports, activités)
- la remise d'un carnet de voyage et/ou documents numériques

Le Prestataire **n'effectue aucune réservation** et n'encaisse aucun paiement pour le compte de tiers.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Le tarif de la prestation est précisé dans le **devis transmis au Client** avant toute validation.

Le prix comprend uniquement les prestations de conseil décrites dans le devis.

Il ne comprend pas les frais de voyage, d'hébergement, de transport ou d'activités.

Article 5 – Modalités de paiement

Le montant de la prestation est payable **avant la remise finale des documents**.

En cas de non-paiement, le Prestataire se réserve le droit de suspendre la prestation.

Article 6 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation (annexe).

Toutefois, si le Client souhaite que la prestation commence avant la fin de ce délai, il renonce expressément à son droit de rétractation.

Article 7 – Délais et responsabilité

Les délais de réalisation sont communiqués à titre indicatif.

Le Prestataire est tenu à une **obligation de moyen**, et non de résultat.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable :

- des modifications de tarifs ou disponibilités des prestataires
- des annulations ou incidents survenus pendant le séjour
- des décisions prises par le Client lors de ses réservations

La responsabilité du Prestataire est strictement limitée au montant de la prestation facturée.

Article 8 – Annulation

Toute prestation commencée est **non remboursable**.

Toute demande supplémentaire fera l'objet d'un devis complémentaire.

Article 9 – Propriété intellectuelle

Les documents remis au Client sont destinés à un **usage strictement personnel**.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

Article 10 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires à l'exécution de la prestation.

Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Article 11 – Loi applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Conformément aux dispositions des articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Le médiateur désigné est : *Société Médiation Professionnelle*
Adresse : *Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez*

Site internet : <http://www.mediateur-consommation-smp.fr>

ANNEXE – Formulaire de rétractation

Prénom et nom du consommateur

Adresse

Code postal – Ville

Destinataire : Collection Voyages
35 bis Rue Croix Leonardoux
63000 Clermont Ferrand

À ..., le ... (date de la lettre)

Monsieur,

Le ... (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé

que vous m'avez envoyé le ... (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

À défaut, je me verrais contraint(e) d'engager des poursuites pénales contre votre société.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature